



Photo by Joe C. Jarelli on Unsplash

Servicios tradicionales y electrónicos

Liz M. Pagán Santana, Ed.D.
Universidad de Puerto Rico en Humacao
21 de febrero de 2020



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico





Bosquejo:

1. Bienvenida
2. Pre Prueba
3. Presentación
4. Ejercicios de práctica
5. Post Prueba
6. Cierre (preguntas)





<https://mashable.com/2013/10/08/what-is-hashtag/#pkf-KttZYWPqd>

Hashtag

#prlibrariestransform



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

PRE PRUEBA



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

OBJETIVOS

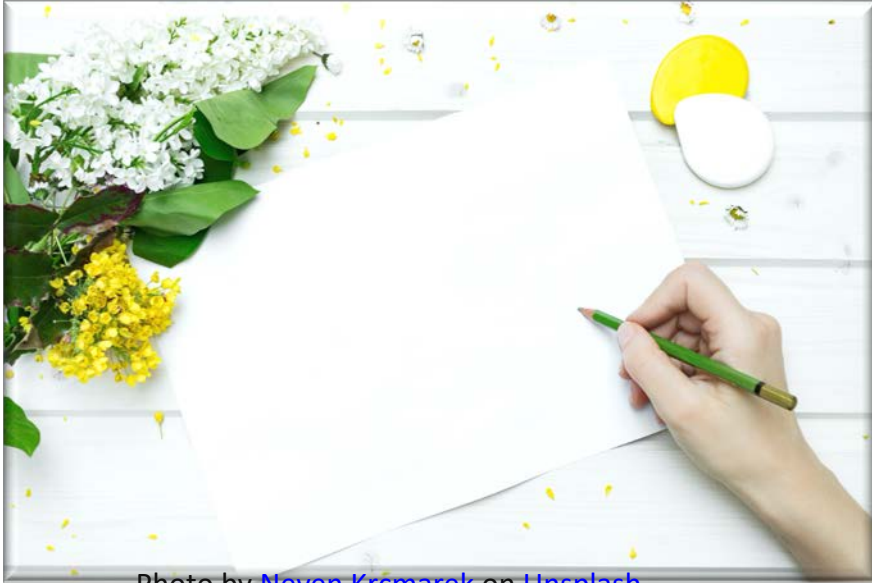


Photo by [Neven Krcmarek](#) on [Unsplash](#)

1. Capacitar a los participantes en la importancia de la biblioteca escolar y su impacto en el desarrollo del alumno y su comunidad.
2. Explicar la transformación de los roles del bibliotecario ante una economía cambiante y tecnología ubicua
3. Presentar los servicios bibliotecarios tradicionales y su transformación en el S.XXI.
4. Identificar los servicios electrónicos de innovación para maximizar el aprendizaje del estudiante.
5. Presentar el método *Design Thinking* y su aplicación en el contexto bibliotecario.
6. Reflexionar sobre las prácticas bibliotecarias e identificar actividades de innovación para maximizar su efectividad.



Biblioteca Escolar



Inauguración de la Biblioteca de la Segunda
Unidad Aguacate de Yabucoa, 1952



Biblioteca de la Liga Voluntaria, 1973



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Biblioteca Escolar



[Escuela Superior Vocacional Cristina](#)
[Amada Martínez, de Villalba](#)



[Biblioteca Cristóbal Colón en Bayamón](#)



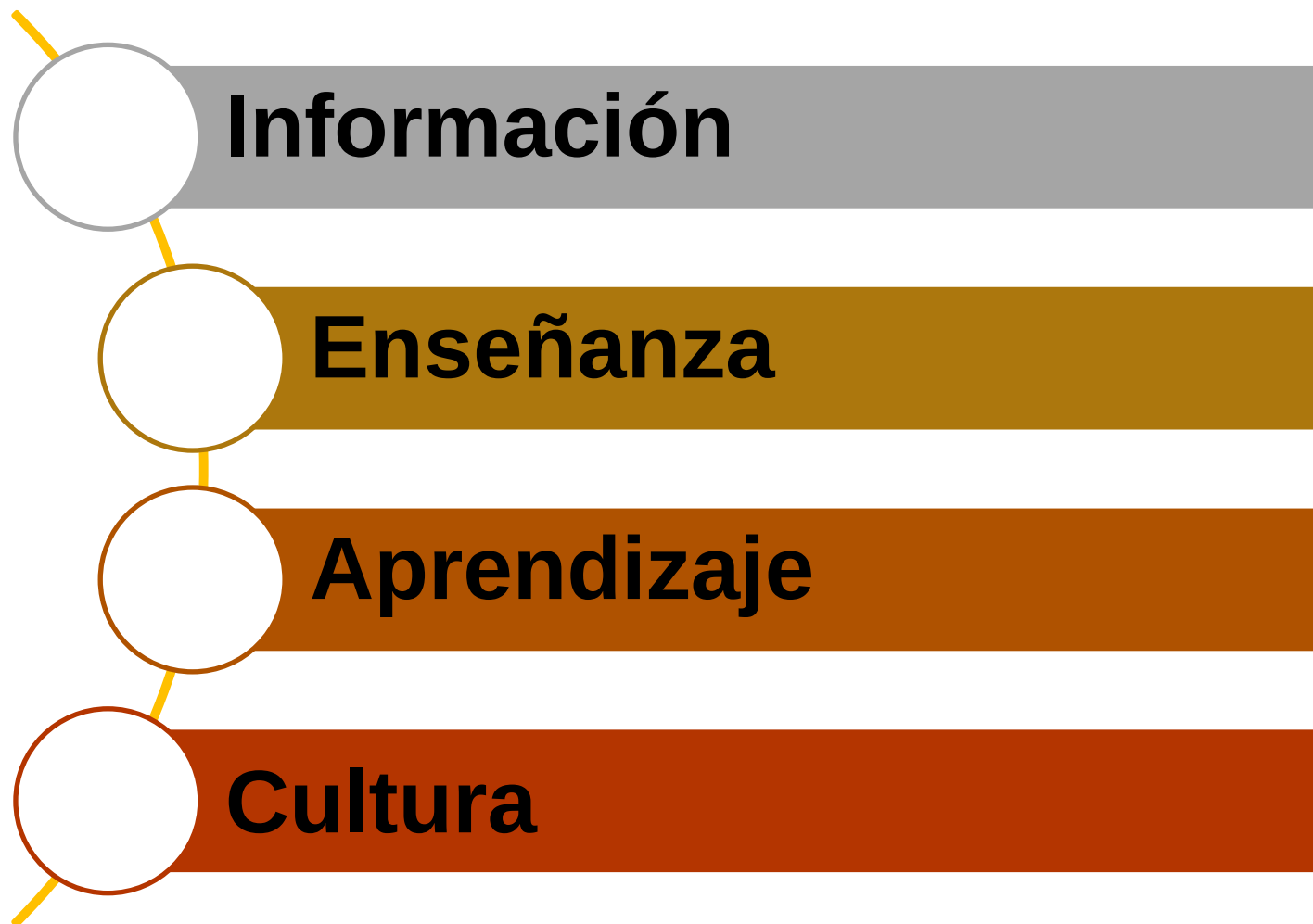
GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Biblioteca Escolar



Bibliotecario Escolar

El Bibliotecario escolar busca:

1. Colaborar con los maestros y estudiantes en el proceso de enseñanza para que se cumplan las necesidades de cada individuo.
2. Instruir al estudiante y asistir al maestro en el uso, evaluación y producción de la información e ideas a través del uso de recursos y tecnología.
3. Proveer acceso a materiales en todos los formatos, actualizados, de calidad y promover el amor a la lectura.
4. Demostrar liderazgo en el programa educativo de la escuela para lograr cumplir con las metas escolares.

(AASL, 2009)



Photo by [Johnny McClung](#) on [Unsplash](#)



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Estándares de contenido:

1. **Estándar 1 Adquisición de Conocimiento (AC)** .
El estudiante indaga, piensa críticamente y obtiene conocimiento.
2. **Estándar 2 Creación de conocimiento nuevo (CCN)**- El estudiante llega a conclusiones, toma decisiones informadas, aplica el conocimiento a situaciones nuevas y crea nuevo conocimiento.
3. **Estándar 3 Intercambio de conocimiento (IC)** -
El estudiante comparte conocimiento y participa de manera ética y productiva como miembro de una sociedad democrática.
4. **Estándar 4 Crecimiento personal a través de la lectura (CPL)** - El estudiante procura el crecimiento personal y estético a través de la lectura.



https://drive.google.com/file/d/173Q66dut7jHprSMfgNC7NI-r_kDYO09j/view

Roles del bibliotecario

El maestro-bibliotecario "colabora con estudiantes y otros miembros de la comunidad de aprendizaje para analizar el aprendizaje y las necesidades de información, localizar y utilizar los recursos que va a satisfacer esas necesidades, y a comprender y comunicar la información que proporcionan los recursos" (p. 4). El maestro-bibliotecario es instructor, conocedor acerca de la investigación, formación y un líder curricular.

(AASL/AECT, 1998)



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Roles del bibliotecario

1. Instrucción de alfabetización de la información
2. Defensa de la lectura
3. Gestión de la información (information management)

(Einsenberg, 2006)



Roles del bibliotecario

4. Apoyar a los estudiantes a convertirse en aprendices creativos en entornos de aprendizaje personalizado.

(Schroeder & Fisher, 2015)



Photo by [Aw Creative](#) on [Unsplash](#)

Menciona las competencias del bibliotecario



Photo by [My Life Journal](#) on [Unsplash](#)



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



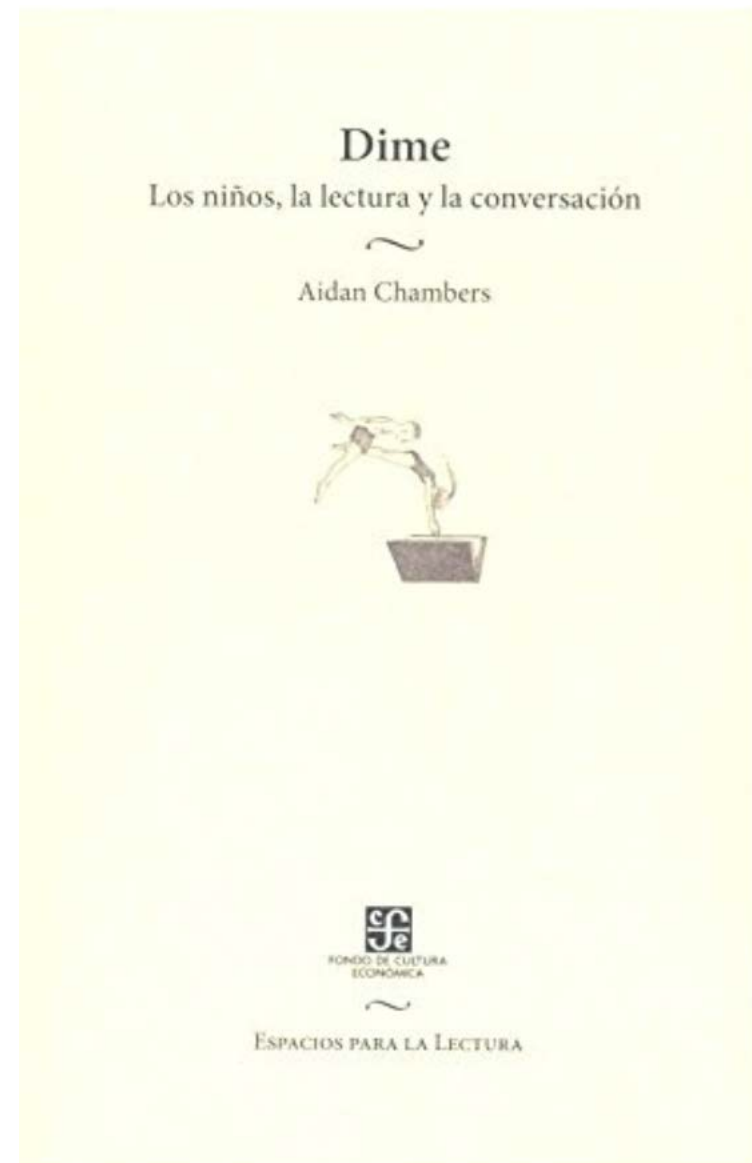
Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

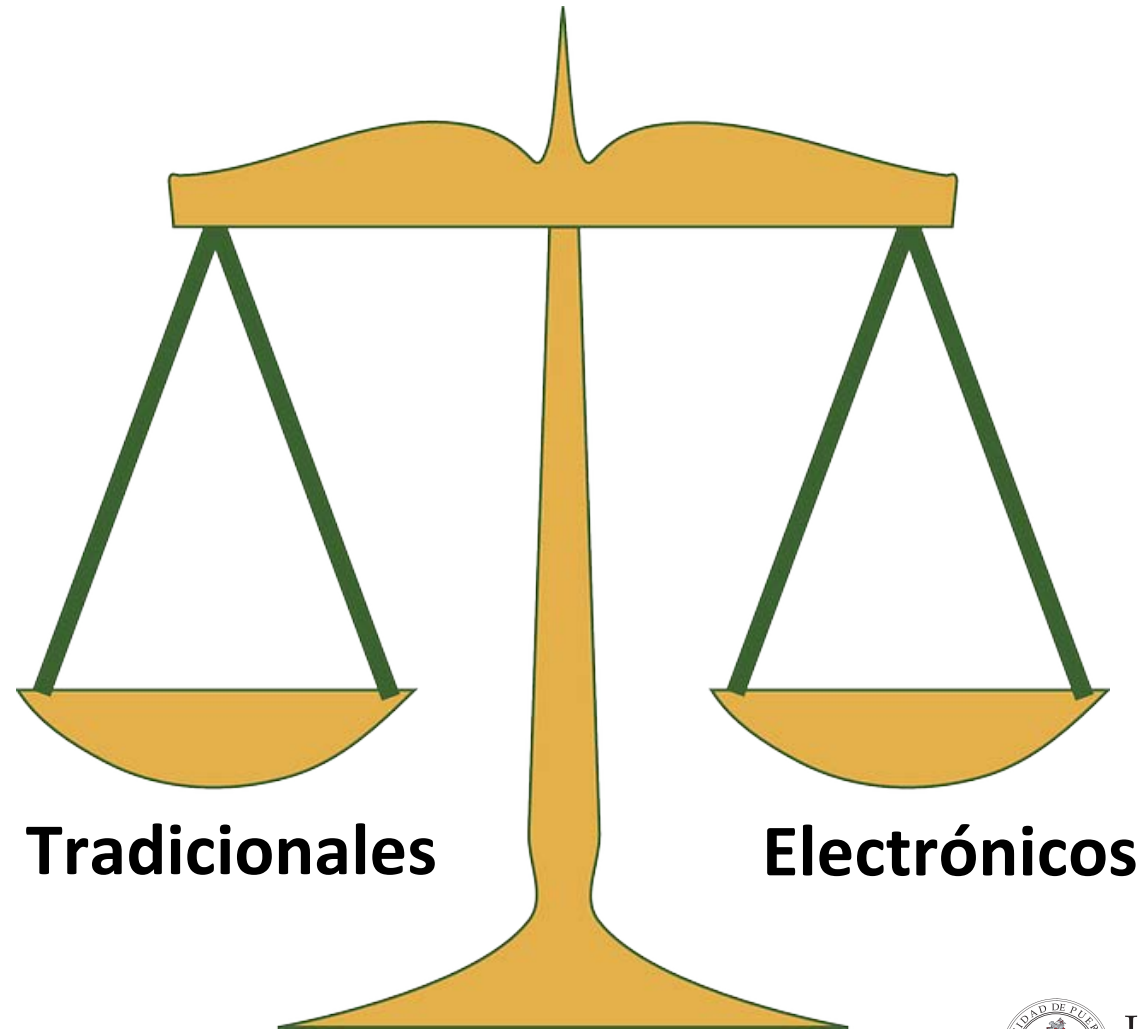
Reflexión

**Allí hay un libro
maravilloso, allí hay
unos alumnos,
¿Qué sigue?**

Aidan Chambers



Servicios



Tradicionales

Electrónicos



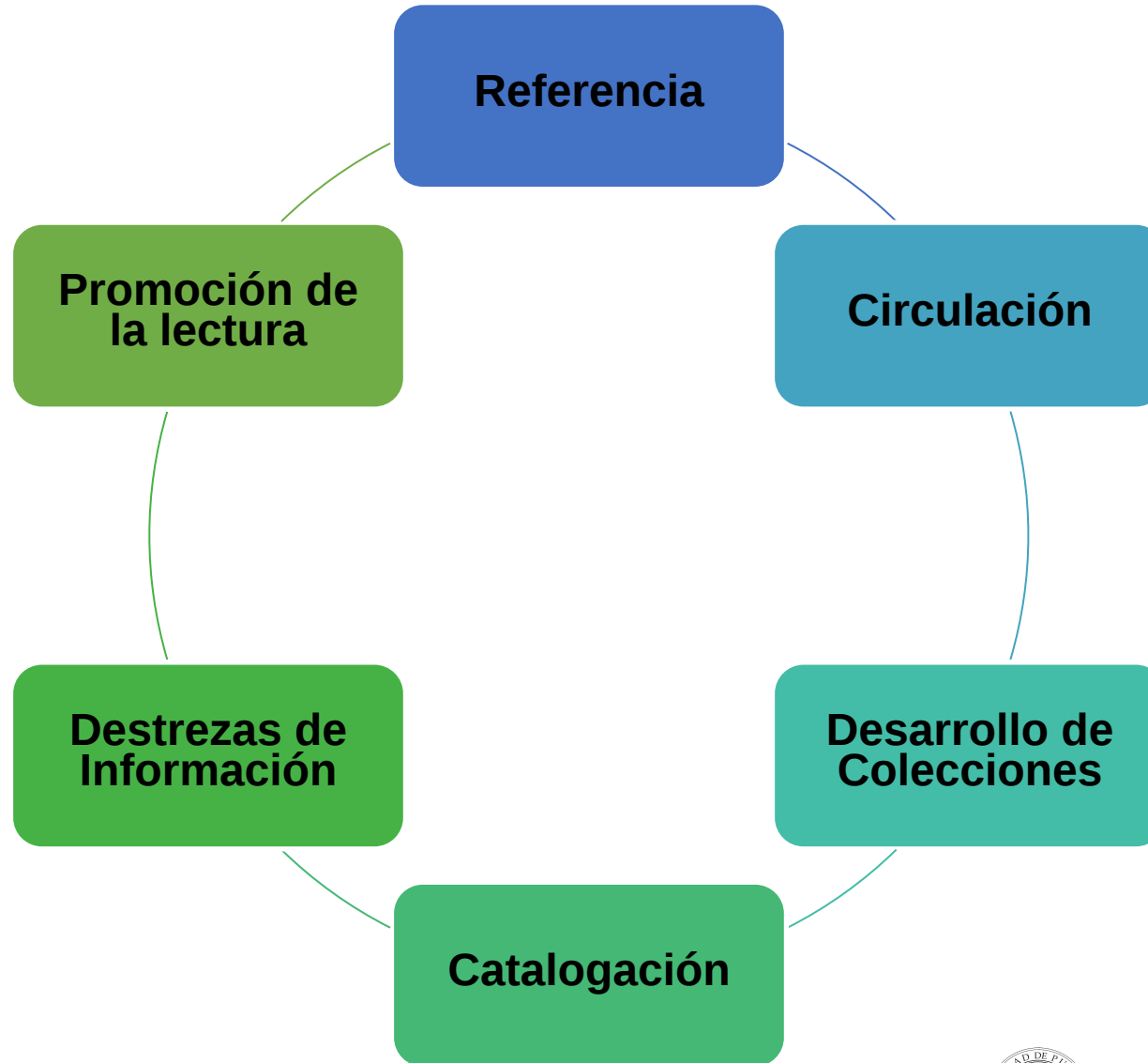
GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico



Servicios tradicionales



Referencia

Servicio desarrollado como una respuesta a dos grandes eventos del siglo XIX: la educación universal y las bibliotecas públicas.

Se provee acceso a la información para satisfacer la necesidad del usuario.

(Tyckoson, 2016)



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



<https://www.peterson.af.mil/News/Article/1446606/guardians-of-knowledge/>



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Referencia

Samuel Green fue la primera persona en escribir sobre el servicio directo al usuario en una biblioteca y esto fue presentado en la primera conferencia de la American Library Association de 1876.

Describió la interacción del bibliotecario y el usuario a través de la consulta y lectura.



Referencia

Michael Buckland estableció que los recursos de referencia se seleccionan para atender dos necesidades principales:

- a. Buscar datos específicos “factual data”.
- b. Establecer un bosquejo y un contexto de un tema para determinar qué, dónde, cuando y otros aspectos importantes.

(Tyckoson, 2016)



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Photo: [Rabie Madaci](#) [Unsplash](#)

Referencia

 **RUSA Update** News Calendar Awards Publications FAQs & Resources About RUSA Website

2017 annual list of Best Free Reference Websites

([Rusa, 2017](#))



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Pasos:

Inicio

- Saludo
- Pregunta inicial
- Pregunta abierta y cerrada

Desarrollo

- Parafrasear
- Buscar información
- Comunicar los resultados

Clausura

- Seguimiento
- Cierre



Ejemplos



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico



Circulación

Servicio de consulta y préstamo de recursos o equipo en la biblioteca.



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Photo by [Tran Mau Tri Tam](#) on [Unsplash](#)

Desarrollo de colecciones

Busca establecer el alcance, mantenimiento, uso y evaluación de la colección.



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Photo by [Ria Puskas](#) on [Unsplash](#)

Catalogación

Servicio técnico que busca describir cada recurso de la biblioteca para hacerlo disponible al usuario.



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Destrezas de información (DI)

Servicio que busca desarrollar en el estudiante la habilidad de localizar, evaluar y usar la información de manera efectiva.



Pxfuel.com



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

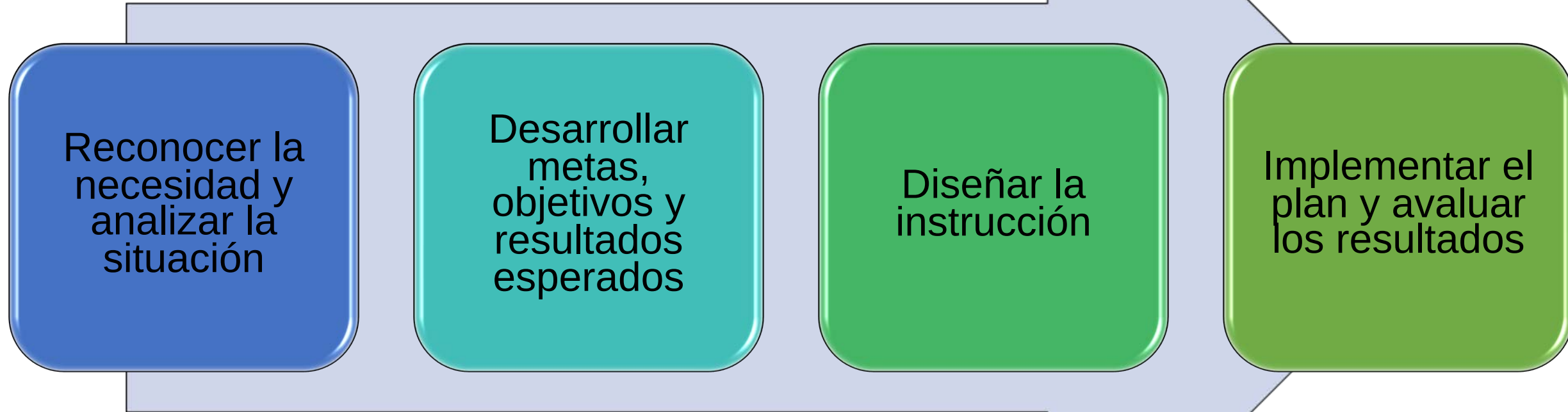
Destrezas de información (DI)

- La planificación hace que la enseñanza de DI sea más efectiva y logre su propósito.
- Requiere considerar el contenido, medio, forma y método de enseñanza.
- Se fundamenta en la necesidad del usuario, metas, objetivos y resultados de enseñanza que se espera el estudiante adquiera.

(Grassian, E.S., & Kaplowitz, J.R., 2009)



Destrezas de información (DI)



Destrezas de información (DI)

Actividades:

Juegos	Entrevistas	Marcadores sociales/ redes sociales	Ambiente virtual de aprendizaje
Guided tours	Jigsaws	Wikis	Video
Talleres/ Bibliografías	Webquest	Sistema de votación	Treasure Hunt



Destrezas de información (DI)



Barrio Mariana Humacao



Escuela Manuel Surrillo, Barrio Tejas Humacao



Promoción de la lectura

Fomentar que el estudiante procure el crecimiento personal a través de la lectura.



Promoción de la lectura



UPR Humacao



Promoción de la lectura



Promoción de la lectura

Promover el amor por la lectura y brindar modelaje.



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación

UPR Bayamón



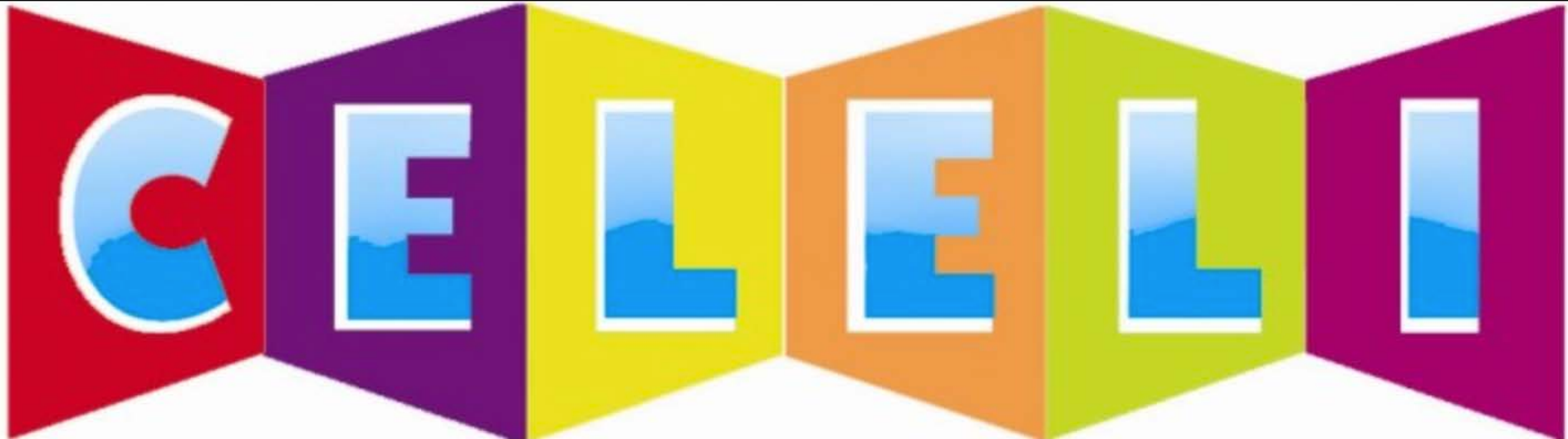
Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Maratón Puertorriqueño de la lectura

CELELI

*Centro para el Estudio de la Lectura, la
Escritura y la Literatura Infantil*



[Bienvenida](#) [Acerca del CELELI](#) [Colección de literatura infantil y juvenil del CELELI](#) [Proyecto Alianzas de Lectura](#)

[Maratón Puertorriqueño de Lectura](#) [Maratón Latinoamericano de Lectura](#)

<http://celeli.uprrp.edu>



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Ideas



OTRAS...



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación

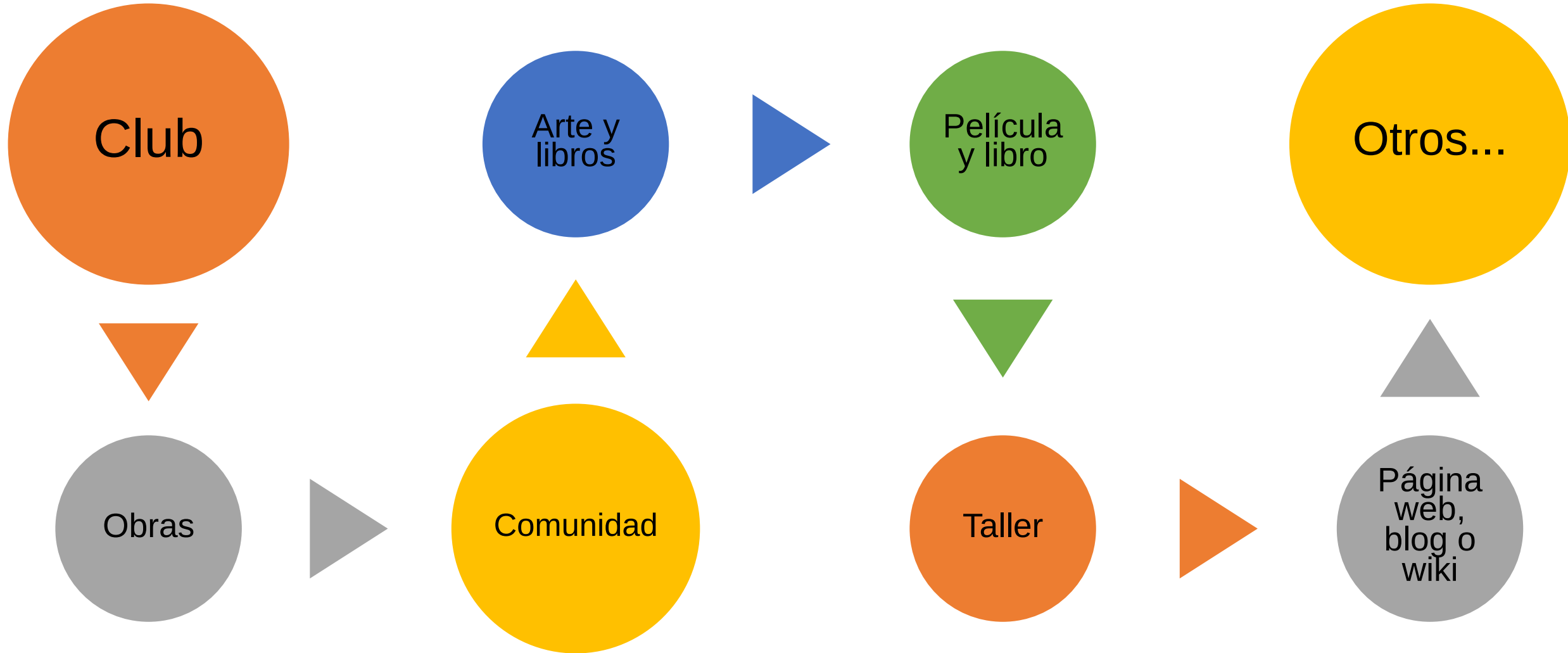
#librariestransform



Universidad
de Puerto Rico

DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Otras Ideas



Actividad 1



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico



Transformación de los servicios bibliotecarios



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico



Reflexión

¿ Cómo se transformó la profesión?



Cambios



Tecnología



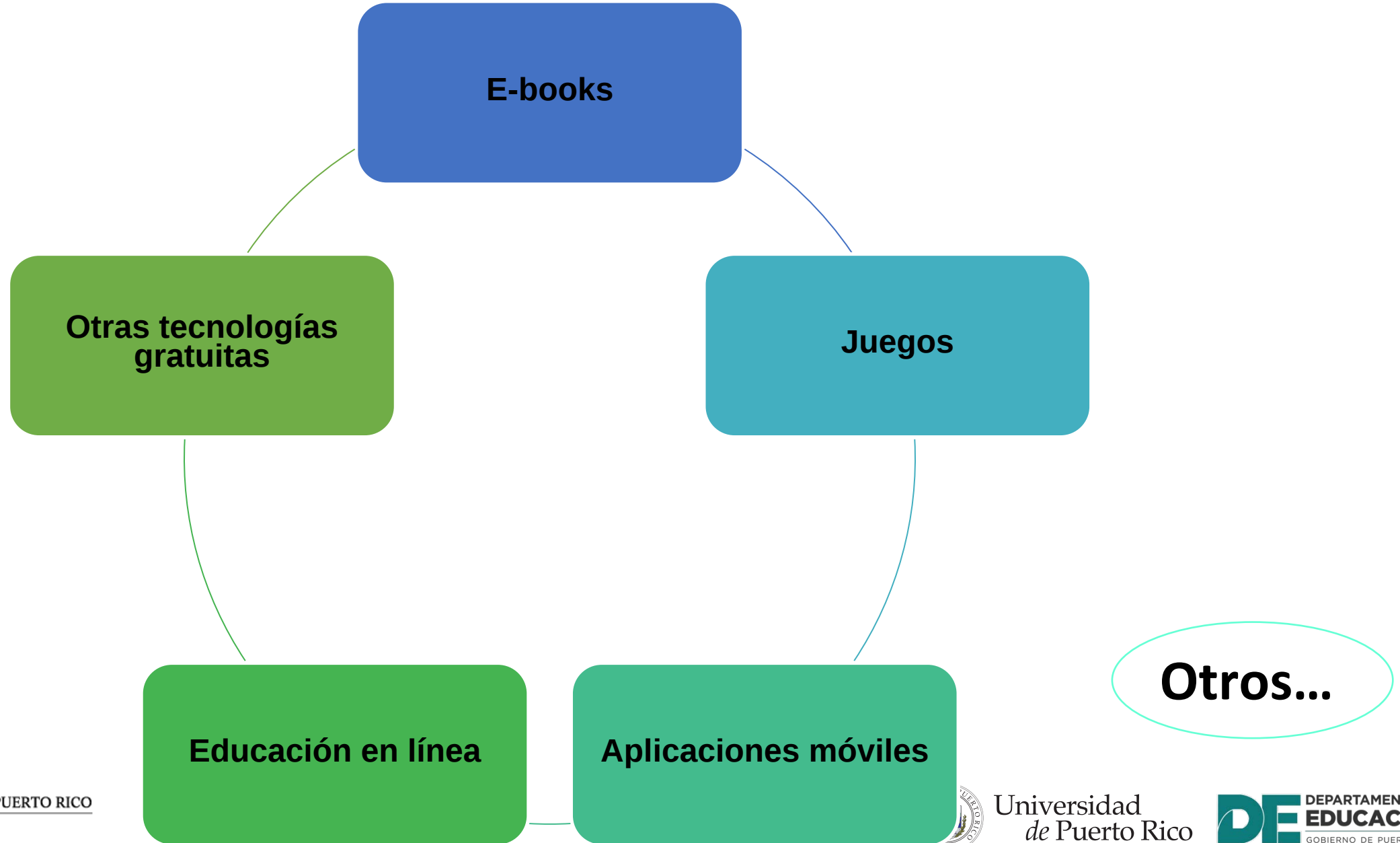
GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Servicios electrónicos



E-BOOKS

KINDLE – AMAZON

NOOK – BARNES AND

NOBLE

IBOOK – APPLE



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico



tag/beginners-guide-setu

ebooks.educación

E-BOOKS

- Las tecnologías permiten que el lector escriba sobre su experiencia al leer:
 - Escribir en el lector notas del libro electrónico
 - Crear “bookmarks” y compartir datos con otras personas
 - Hacer reseñas del libro
 - Crear una colección virtual de libros



Juegos

Libraries can provide scaffolding experiences around gaming that improve teens' civic discourse and behavior to a level not experienced elsewhere in the community.

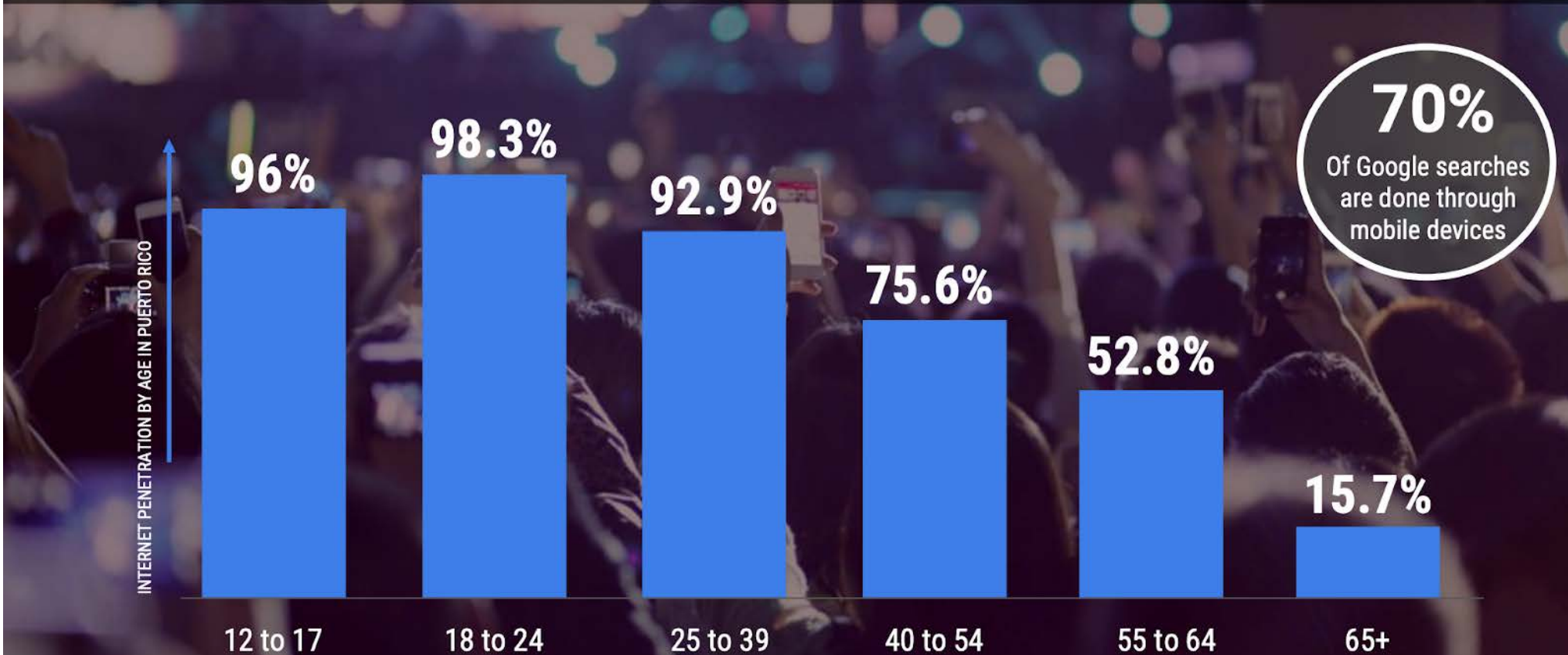
Gaming tournaments model positive competition and connect teens as a community and to the larger community.

([Levine](#), 2009)



Aplicaciones móviles

All ages in Puerto Rico are using the internet, with young people between 18 and 24 being the highest users

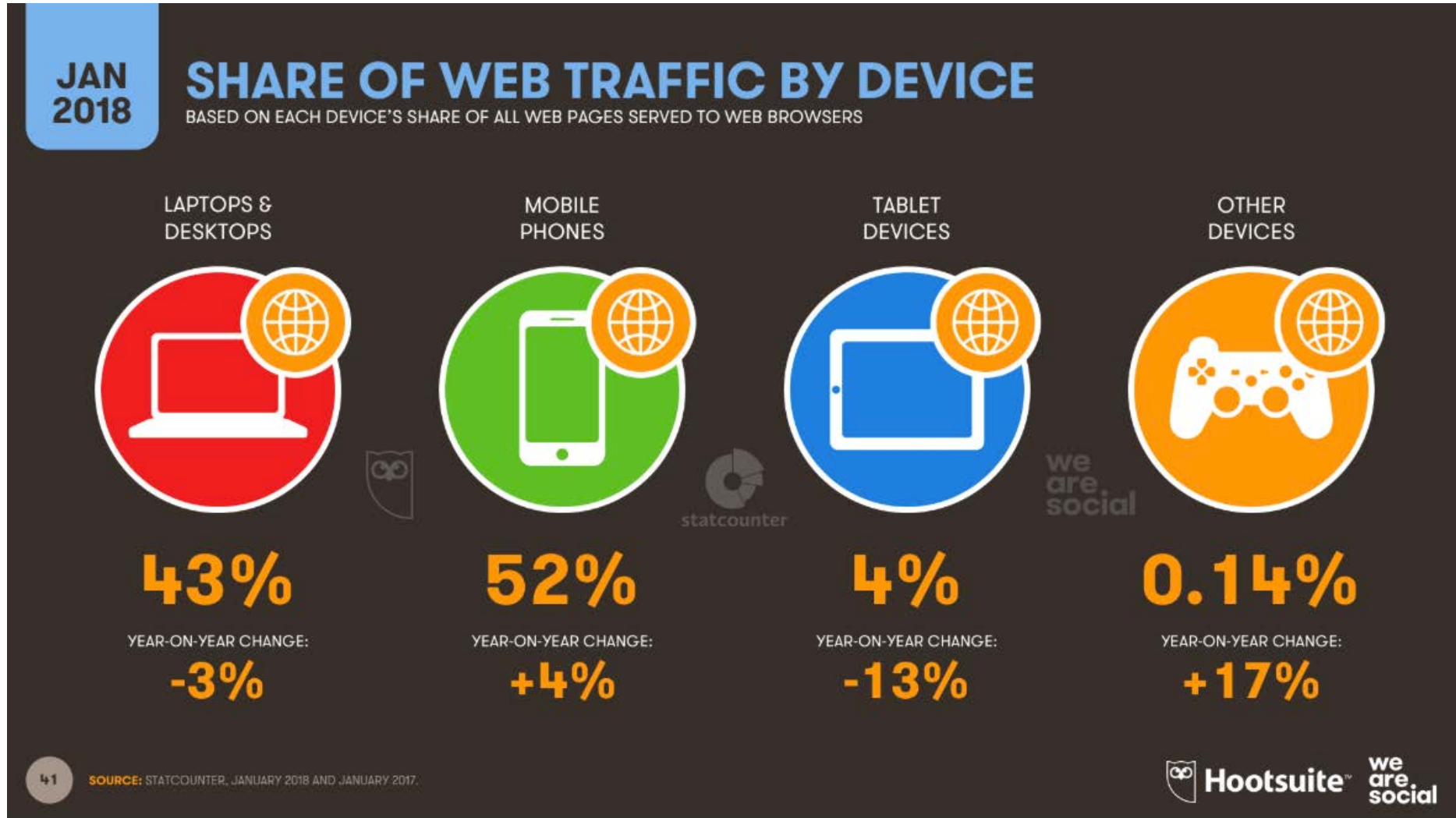


GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación

Fuente: Digital Mobile Behavioral Study 2016. Estudios Técnicos 2016 [\(LINK\)](#)

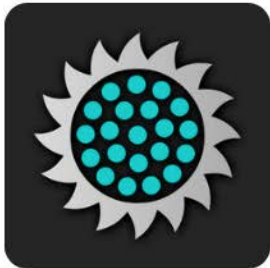
DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Aplicaciones móviles



Aplicaciones móviles

Infografías

Título	Propósito	Costo	Comentarios
Canva Infographic Maker 	Presentaciones, carteles, infografías, entradas en redes sociales	Gratis	IOS https://itunes.apple.com/us/app/canva-graphic-design-creator/id897446215?mt=8 Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.canva.editor&hl=en
Icongraph 	Infografías	Gratis	IOS https://itunes.apple.com/us/app/icongraph-infographic-maker/id1274024173?mt=8

Educación a distancia (en línea)

La educación a distancia (EAD) se ha considerado desde sus inicios como una alternativa educativa capaz de propiciar el aprendizaje, en donde la presencia del profesor, en algunos casos, no es necesaria y genera estímulo en los estudiantes promoviendo el aprendizaje abierto.

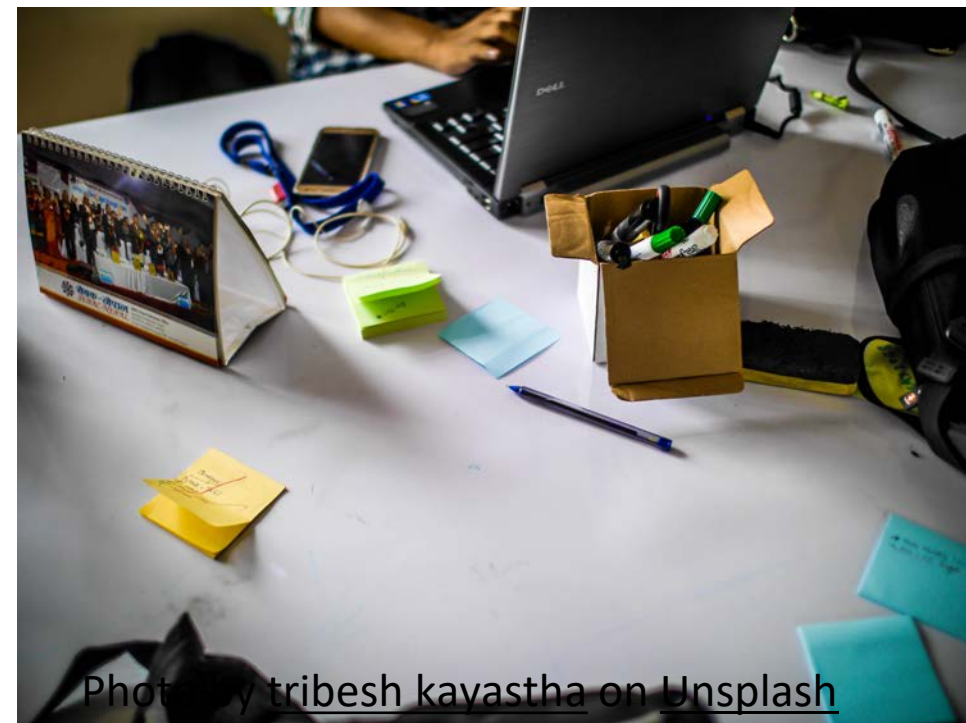


Photo by tribesh kayastha on Unsplash



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación

(González, 2012)



Universidad
de Puerto Rico



Educación a distancia (en línea)

Sistema de Gestión de Aprendizaje - SGA (Learning Management System)

Aplicación de servidor que se utiliza para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación virtual o e-Learning.

Gratuitas: Atutor, Moodle, Claroline, Google Classroom

Costo: Blackboard

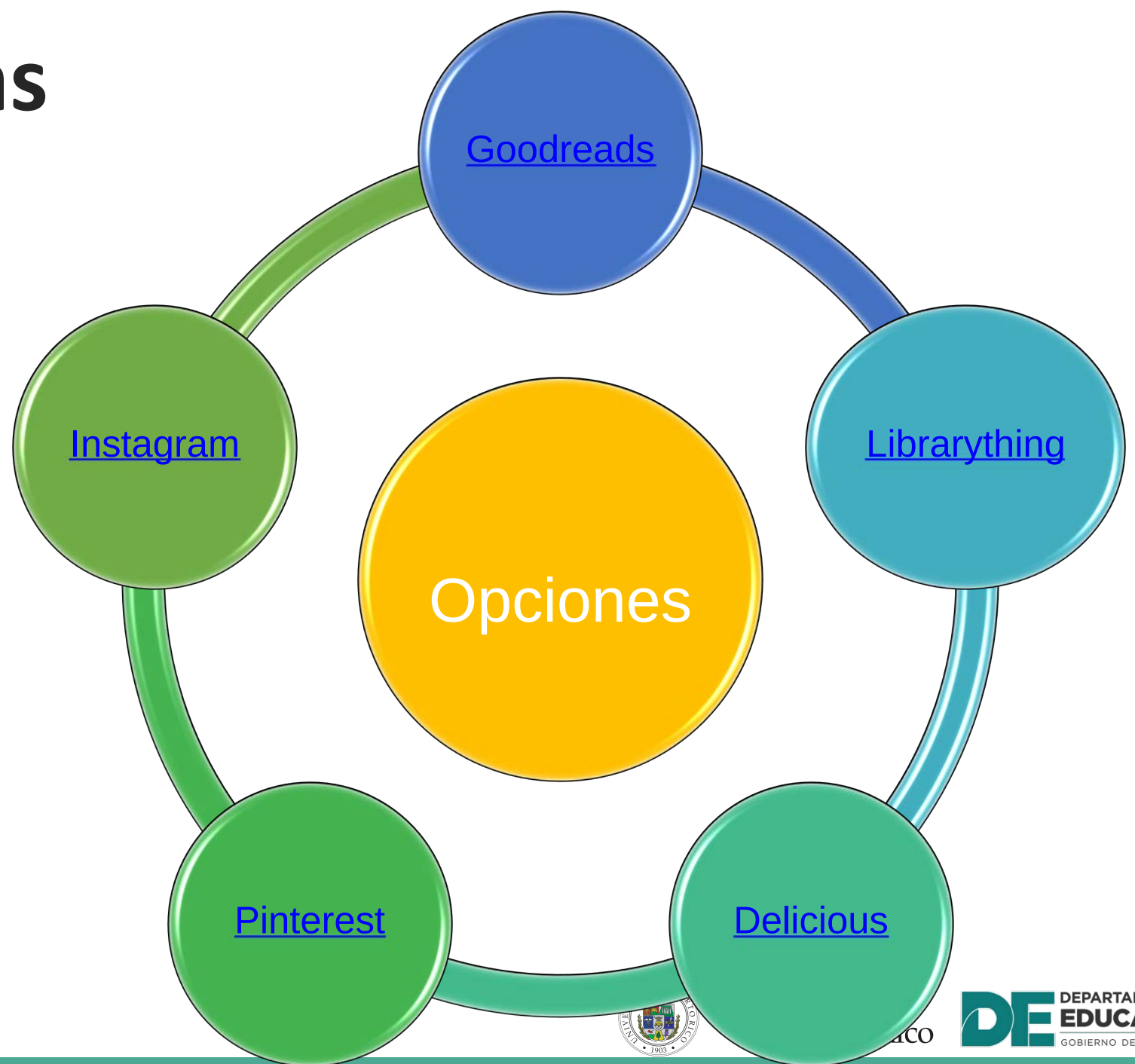


Otras tecnologías gratuitas

Marcadores sociales: Actividad en línea que permite que los usuarios puedan archivar y clasificar sus enlaces favoritos que, a su vez, pueden compartir con otras personas.



Otras tecnologías gratuitas



Actividad 2



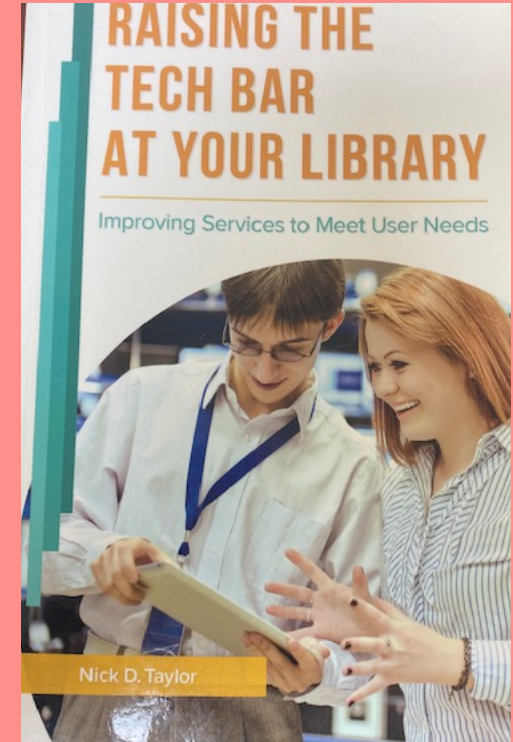
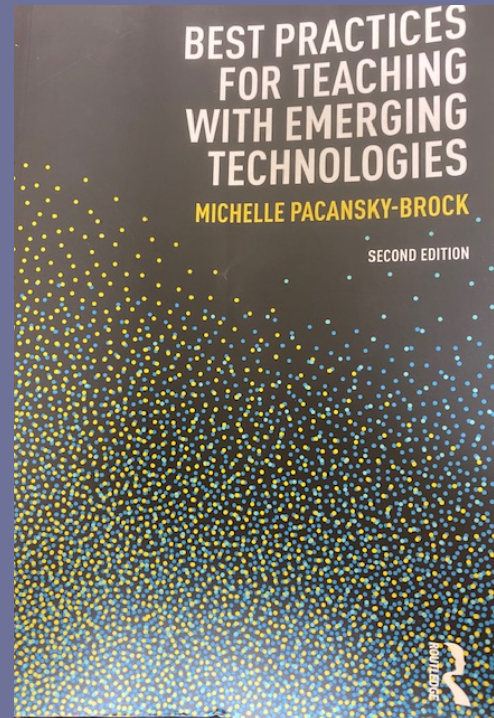
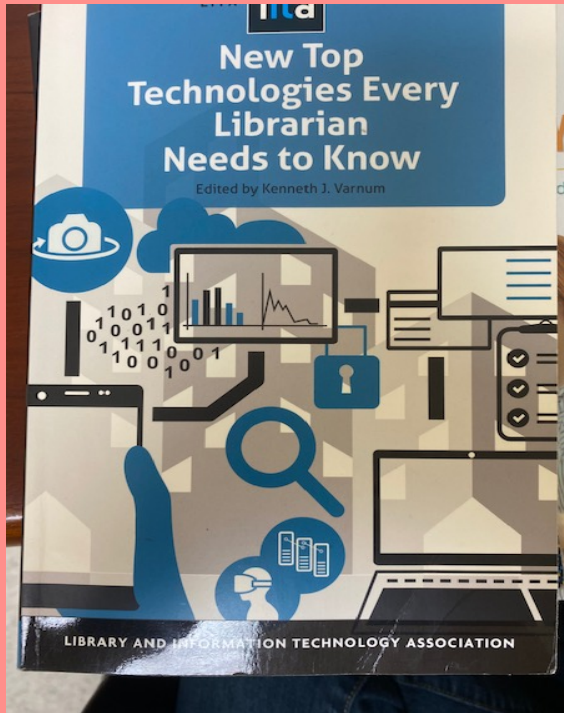
GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

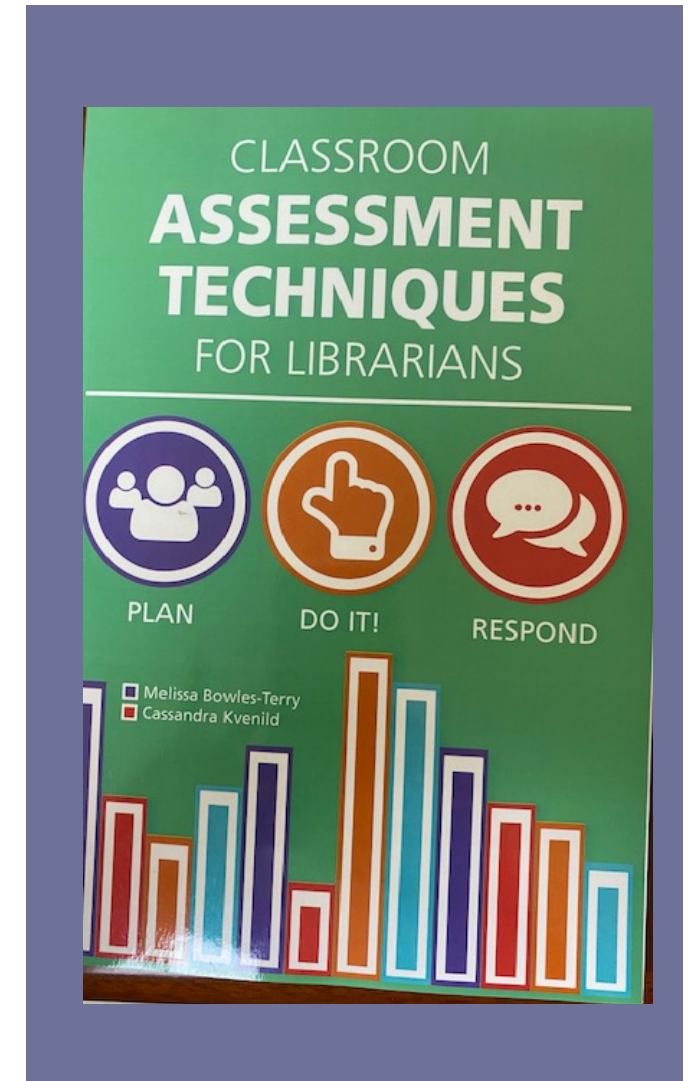
DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Recursos sugeridos



Evaluación de servicios

La evaluación y el avalúo consisten en procesos por el cual los bibliotecarios analizan la datos para medir la calidad de los servicios, recursos, satisfacción del usuario, o cumplimiento de las metas u objetivos.



Design Thinking

...es un método de resolución de problemas con un enfoque creativo, práctico, intencional y repetible, que estimula soluciones innovadoras y da respuesta a las necesidades reales de los usuarios, mejorando el resultado obtenido y, como consecuencia, su experiencia en relación con el servicio.

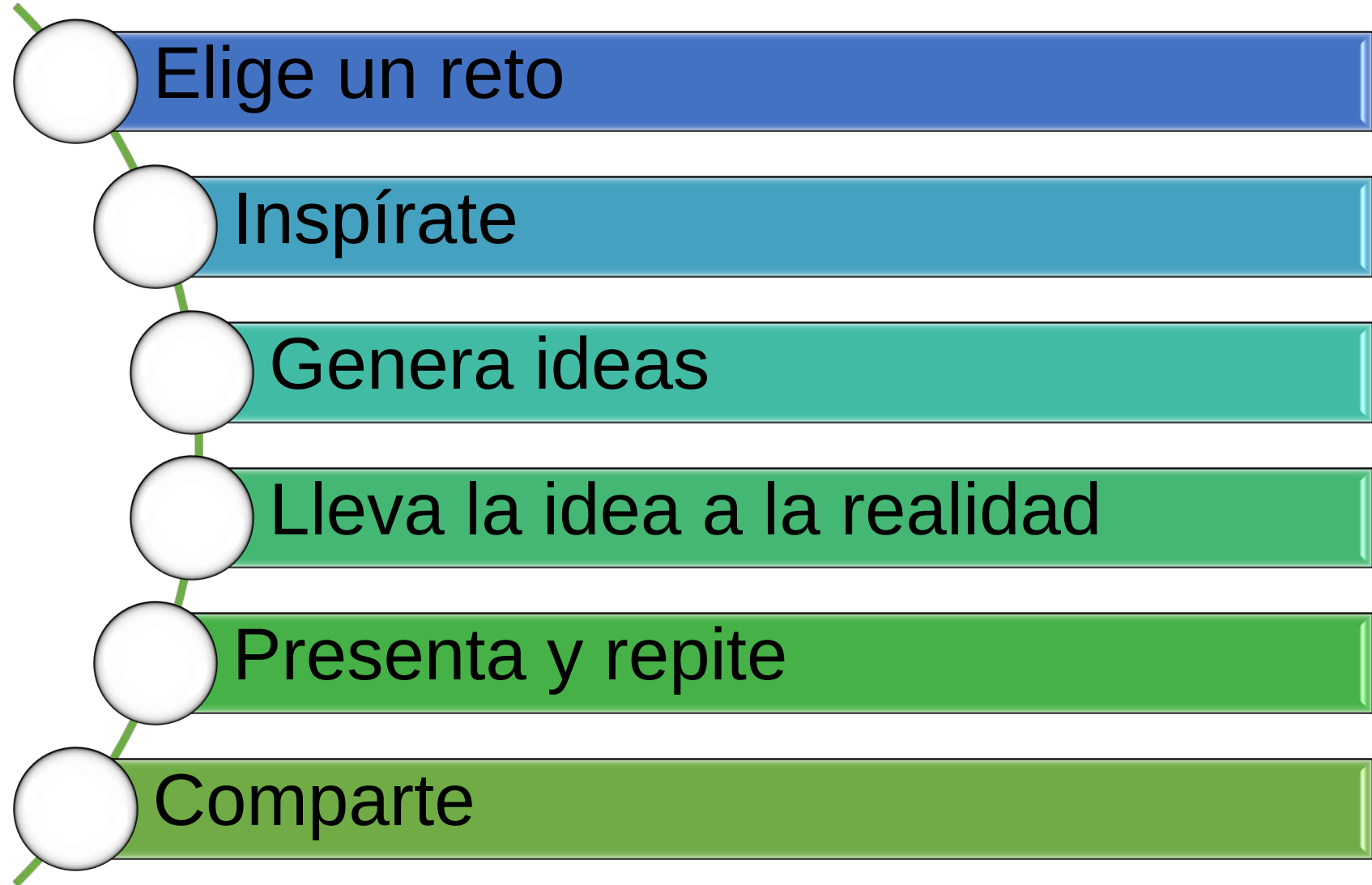
Persigue estimular la cooperación y la creatividad rompiendo con ideas preconcebidas, poniendo las personas en el centro del proceso, no tanto con la visión de una investigación de mercado sino con la mirada de un etnógrafo, que observa y participa de la comunidad que investiga.

(Burguillos, 2016, citado por Delgado, 2019).



Design Thinking

Pasos



Design Thinking

Recomendaciones:

- Trabaja en equipo
- Estudio de usuarios
- Identifica la necesidad
- Busca solución innovadora
- Visualiza su aplicación
- Aplica y evalúa



Photo by tribesh kayastha on [Unsplash](#)



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Actividad 3



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Recomendaciones finales

Recuerda innovar

Integra la comunidad

Observa la necesidad estudiantil

Mantente actualizado

Busca ser líder

Forma parte del cambio





Hashtag

#prlibrariestransform



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

POST PRUEBA



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico



Referencias

American Association of School Librarian. (2009). *Empowering learners: Guidelines for school library programs*. Chicago: ALA.

Bibliotecas Escolares de P.R. Recuperado de <https://sites.google.com/site/bibliotecasescolaresdepr/>

Chambers, A. (2017). *Dime: Los Niños, la Lectura y la Conversación*. Fondo de Cultura Económica de España.

Delgado, M. (2019). Presentación bibliotecas tradicionales y electrónicas.

Eisenberg, M. B. (2006). Three Roles for the 21st-Century Teacher-Librarian. *CSLA Journal*, 29(2), 21-23.
Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lxh&AN=22066140&site=ehost-live>

González, h. (2012). *La educación a distancia y los cursos en línea*. Editorial académica Española.

Grassian, E.S., & Kaplowitz, J.R. (2009). *Information literacy instruction: Theory and practice*. (2nd. Ed.). New York: Neal – Schuman Publishers, Inc.



Referencias

Kimmel, S. (2015). Deep reading: Using technology to engage, connect, and share del Cap. 2 del libro *School Library Management* (7th ed).

Levine, J. (2009). Libraries, Videogames, and Civic Engagement. Retrieved from <https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/4334/5001>

Singer, C. (2012). Chapter 1: Reference Collection Fundamentals. In *Fundamentals of managing Reference Collections*. Chicago: American Library Association.

Schroeder, E. E., & Fisher, S. (2015). Communicating the emerging roles of librarians to teachers through a collaborative k-12 and higher education partnership. *Knowledge Quest*, 44(2), 34-42.

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=tfh&AN=110493159&site=ehost-live>

Tyckoson, D.A. (2016). Chapter 1:History and Functions of Reference Services. Smith, L.C., & Wong, M.A. (eds.). In *Reference and Information Services* (5th ed.). Colorado: Libraries Unlimited.



GRACIAS!



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Contacto:

Liz M. Pagán Santana

Liz.pagan3@upr.edu

787-850-0000 ext. 9240



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Educación



Universidad
de Puerto Rico

DE DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
GOBIERNO DE PUERTO RICO